

CARTA DEI SERVIZI E DELLE COLLEZIONI DELLE BIBLIOTECHE COMUNALI

Approvata con Deliberazione di Giunta Comunale n. 9 del 20/01/2022

Estratto

2.19 Accesso ad internet e utilizzo postazioni informatiche

I servizi bibliotecari, al fine di favorire l'alfabetizzazione informatica e l'accesso alla conoscenza on line, mettono a disposizione un adeguato numero di postazioni informatiche con accesso ad internet . Tali postazioni possono essere utilizzate anche per l'uso di software per la redazione di documenti (foglio di calcolo, elaboratore testi, ecc...).

I servizi bibliotecari non danno alcuna garanzia esplicita o implicita rispetto alla qualità o al contenuto dell'informazione disponibile su internet, né sono responsabili di eventuali conseguenze, dirette o indirette, derivanti dai collegamenti internet.

La disponibilità all'accesso non significa né implica che i servizi bibliotecari approvino o sanciscano il contenuto o il punto di vista di qualunque informazione o commento si possano reperire sulla rete. L'accesso ad internet in generale e attraverso le postazioni messe a disposizione dai servizi bibliotecari può essere utilizzato solo per scopi non contrari alla legge.

Chi può accedere al servizio

Tutti gli utenti maggiorenni iscritti alla biblioteca.

Modulistica da compilare/presentare

- Modulo registrazione al servizio internet.

Documenti da presentare

- Copia documento di identità in corso di validità.

Compiti dei servizi bibliotecari

- Spiegazione del servizio internet e delle condizioni di utilizzo;
- Eventuale iscrizione dell'utente alla biblioteca, qualora non precedentemente iscritto;
- Iscrizione al servizio internet;
- Acquisizione copia documento identità in corso di validità;
- Rilascio credenziali di accesso previa sottoscrizione di abbonamento al servizio;
- Rilascio ricevute non fiscali;
- Alfabetizzazione al servizio e assistenza su richiesta;
- Blocco credenziali di accesso in caso di utilizzo scorretto delle stesse o della postazione.

Modalità di erogazione

Il servizio internet e l'utilizzo delle postazioni informatiche sono riservati agli iscritti alle biblioteche comunali. Per gli utenti di passaggio (ad es. turisti) è prevista la possibilità di accedere al servizio senza effettuare l'iscrizione ai servizi bibliotecari.

L'accesso al servizio è riservato ad utenti maggiorenni.

L'utilizzo delle postazioni avviene mediante un sistema di autenticazione e la sottoscrizione di un abbonamento.

Registrazione al servizio

Per utilizzare le postazioni informatiche e il servizio internet gli utenti devono:

- Registrarsi comunicando i dati anagrafici al personale delle biblioteche;
- Prendere atto delle modalità di utilizzo del servizio, apponendo per accettazione la firma leggibile sul modulo di registrazione;
- Esibire un documento di identità valido, del quale verrà fatta una fotocopia o scansione conservata assieme al modulo di registrazione.

La registrazione al servizio costituisce una dichiarazione di assunzione di responsabilità personale nell'utilizzo della rete internet, della posta elettronica e dei servizi connessi in maniera eticamente

compatibile con la funzione pubblica del servizio bibliotecario. Si fa presente che, qualora venisse rilevato, la biblioteca comunale segnalerà alle autorità competenti qualsiasi comportamento illecito attuato nell'utilizzo di internet, della posta elettronica e dei servizi connessi.

Sottoscrizione dell'abbonamento

Una volta terminata la procedura di registrazione, l'utente dovrà sottoscrivere un abbonamento al servizio, scegliendo tra le tipologie disponibili, prendendo atto delle prestabilite limitazioni temporali quotidiane e della scadenza dell'abbonamento.

Una volta sottoscritto l'abbonamento, i servizi bibliotecari rilasceranno all'utente le credenziali di accesso necessarie per attivare la postazione. Tali credenziali potranno essere costituite alternativamente da password, smart card con identificazione automatica, tessera usa e getta, Carta regionale dei servizi abilitata o altro strumento elettronico idoneo.

Le credenziali di accesso al servizio permettono l'utilizzo della postazione per un'ora al giorno, utilizzabile anche in maniera frazionata nell'arco della giornata, per tutta la durata dell'abbonamento sottoscritto.

Utenti di passaggio

Per gli utenti di passaggio (ad es. turisti), in luogo di un abbonamento, è prevista la possibilità di accedere ai servizi *una tantum* mediante credenziali valide per un solo accesso.

La credenziale di accesso riservata agli utenti di passaggio permette l'utilizzo della postazione per un'ora, utilizzabile anche in maniera frazionata nell'arco di una o più giornate entro sei mesi dalla data di emissione.

Stampe dalle postazioni informatiche

Dalle postazioni informatiche è possibile stampare documenti/pagine web attraverso la stampante/fotocopiatore di rete in dotazione alle biblioteche comunali.

Tali stampe vengono realizzate esclusivamente in bianco e nero.

Al fine di evitare stampe inutili o involontariamente effettuate, gli utenti sono invitati a verificare attentamente le dimensioni dei files e la quantità dei dati prima di procedere con l'invio alla stampante/fotocopiatore di rete.

Indicazioni particolari

Credenziali di accesso

Le credenziali di accesso sono strumenti di identificazione automatica, e pertanto il loro utilizzo è riservato solamente all'intestatario. Non è permesso cedere o scambiare le credenziali di accesso. Ogni utente può essere intestatario di un'unica credenziale di accesso.

L'utilizzo delle postazioni informatiche, fino a diversa disposizione, è possibile solo nella biblioteca nella quale vengono rilasciate le credenziali di accesso e sottoscritto l'abbonamento.

L'intestatario è tenuto a comunicare tempestivamente alle biblioteche lo smarrimento/furto delle credenziali di accesso. In caso di smarrimento o deterioramento delle credenziali di accesso, l'utente è tenuto a inoltrare ai servizi bibliotecari una nuova richiesta e a sottoscrivere un nuovo abbonamento.

Self service

Le biblioteche non effettuano prenotazioni per l'utilizzo delle postazioni. L'accesso alle postazioni è di tipo self-service.

Audio delle postazioni informatiche

Nel caso in cui l'utente intenda usufruire dell'audio della postazione informatica, è tenuto ad usare apposite cuffiette/auricolari al fine di non disturbare gli altri utenti della biblioteca. Le biblioteche, per motivi igienici, non mettono a disposizione degli utenti cuffiette/auricolari.

Divieti

Non sono ammessi: il gioco d'azzardo on-line, l'utilizzo delle postazioni per fini pornografici, l'utilizzo della posta elettronica via client. I servizi bibliotecari si riservano la facoltà di bloccare l'accesso al servizio internet nel caso in cui vengano riscontrati comportamenti non conformi alle presenti disposizioni.

Fermo restando il rispetto della privacy, si fa presente che le postazioni informatiche delle biblioteche comunali sono “a vista”, al fine di permettere il cosiddetto “controllo sociale” sull’utilizzo delle postazioni.

Utilizzo delle postazioni informatiche da parte dei minori

I servizi bibliotecari non rilasciano credenziali di accesso ai minori. Nel caso in cui il genitore o chi detiene la potestà genitoriale ovvero, in loro vece, un maggiorenne allo scopo delegato dal genitore o da chi detiene la potestà genitoriale intenda far utilizzare le postazioni informatiche al minore deve utilizzare le proprie credenziali e presenziare vigilando costantemente sull’utilizzo della postazione informatica da parte del minore.

Deroghe particolari

Per motivi tecnici, per documentate esigenze particolari ed eccezionali ed in deroga alle procedure di cui sopra, ferma restando l’identificazione dell’utente, il personale dei servizi bibliotecari, sentito il responsabile del servizio o suo delegato, può sbloccare le postazioni e consentirne l’utilizzo.

Tempi di rilascio

Immediato.

Costi da sostenere

Il servizio internet e l’utilizzo delle postazioni informatiche e le stampe da internet sono erogati con tariffazione stabilita con Deliberazione annuale di Giunta comunale di approvazione degli orari di apertura al pubblico e delle tariffe dei servizi erogati dalle biblioteche comunali di Mira.

Fonti normative e regolamentari

- *Regolamento dei servizi bibliotecari del Comune di Mira*, approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 61 del 29/12/2021;
- Deliberazione annuale di Giunta comunale di approvazione degli orari di apertura al pubblico e delle tariffe dei servizi erogati dalle biblioteche comunali di Mira.

CARTA DEI SERVIZI E DELLE COLLEZIONI DELLE BIBLIOTECHE COMUNALI

Approvata con Deliberazione di Giunta Comunale n. 9 del 20/01/2022

Estratto

2.20 Servizio internet wi-fi

I servizi bibliotecari forniscono un servizio di accesso ad internet tramite wi-fi.

Chi può accedere al servizio

Tutti gli utenti maggiorenni iscritti alla biblioteca.

Modulistica da compilare/presentare

Per attivare le credenziali al servizio wi-fi:

- Modulo registrazione al servizio internet.

Documenti da presentare

Per attivare le credenziali:

- Copia documento di identità in corso di validità.

Per accedere al servizio wi-fi con credenziali:

- Nessuno.

Compiti dei servizi bibliotecari

- Spiegazione del servizio wi-fi e delle condizioni di utilizzo;
- Verifica della compatibilità del dispositivo dell'utente con il servizio wi-fi;
- Eventuale iscrizione dell'utente alla biblioteca, qualora non precedentemente iscritto;
- Iscrizione al servizio internet wi-fi;
- Acquisizione copia documento identità in corso di validità;
- Rilascio credenziali di accesso previa sottoscrizione di abbonamento al servizio;
- Rilascio ricevute non fiscali;
- Alfabetizzazione al servizio e assistenza su richiesta;
- Blocco credenziali di accesso in caso di smarrimento/furto delle credenziali.

Modalità di erogazione

Il servizio wi-fi è riservato agli iscritti alle biblioteche comunali. Per gli utenti di passaggio (ad es. turisti) è prevista la possibilità di accedere al servizio senza effettuare l'iscrizione ai servizi bibliotecari.

L'accesso al servizio è riservato ad utenti maggiorenni.

L'iscrizione al servizio è subordinata alla verifica preventiva della compatibilità del dispositivo dell'utente con il sistema wi-fi delle biblioteche, effettuata congiuntamente dal personale delle biblioteche e dall'utente interessato.

In caso di compatibilità, l'utilizzo del servizio wi-fi avviene mediante un sistema di autenticazione e la sottoscrizione di un abbonamento.

Registrazione al servizio

Per utilizzare il servizio wi-fi gli utenti devono:

- Registrarsi comunicando i dati anagrafici al personale delle biblioteche;
- Prendere atto delle modalità di utilizzo del servizio, apponendo per accettazione la firma leggibile sul modulo di registrazione;
- Esibire un documento di identità valido, del quale verrà fatta una fotocopia o scansione conservata assieme al modulo di registrazione.

La registrazione al servizio wi-fi costituisce una dichiarazione di assunzione di responsabilità personale nell'utilizzo della rete internet, della posta elettronica e dei servizi connessi in maniera eticamente compatibile con la funzione pubblica del servizio bibliotecario. Si fa presente che, qualora venisse rilevato, la

biblioteca comunale segnalerà alle autorità competenti qualsiasi comportamento illecito attuato nell'utilizzo del servizio wi-fi (internet, posta elettronica e servizi connessi).

Sottoscrizione dell'abbonamento

Una volta terminata la procedura di registrazione, l'utente dovrà sottoscrivere un abbonamento annuale (validità dodici mesi dal momento della sottoscrizione) al servizio, prendendo atto della data di scadenza dell'abbonamento.

Una volta sottoscritto l'abbonamento, i servizi bibliotecari rilasceranno all'utente le credenziali di accesso necessarie per accedere alla connessione wi-fi. Tali credenziali, costituite da password, permettono l'utilizzo del servizio wi-fi in maniera *flat* (senza limitazioni orarie quotidiane) per tutta la durata di validità dell'abbonamento annuale.

Utenti di passaggio

Per gli utenti di passaggio (ad es. turisti), in luogo di un abbonamento annuale, è prevista la possibilità di accedere al servizio wi-fi mediante credenziali valide per un numero di ore limitato, pari a 50. Tali credenziali, costituite da password, permettono l'utilizzo del servizio wi-fi in maniera *flat* (senza limitazioni orarie quotidiane) fino ad esaurimento del numero di ore previste, da usufruirsi nell'arco di dodici mesi.

Stampe dal servizio wi-fi

Dal servizio wi-fi non è attualmente possibile stampare documenti/pagine web attraverso la stampante/fotocopiatore di rete in dotazione alle biblioteche comunali.

Indicazioni particolari

Credenziali di accesso

Le credenziali di accesso sono strumenti di identificazione automatica, e pertanto il loro utilizzo è riservato solamente all'intestatario. Non è permesso cedere o scambiare le credenziali di accesso. Ogni utente può essere intestatario di un'unica credenziale di accesso.

L'intestatario è tenuto a comunicare tempestivamente alle biblioteche lo smarrimento/furto delle credenziali di accesso. In caso di smarrimento o deterioramento delle credenziali di accesso, l'utente è tenuto a inoltrare ai servizi bibliotecari una nuova richiesta e a sottoscrivere un nuovo abbonamento.

Audio delle postazioni informatiche

Nel caso in cui l'utente intenda usufruire dell'audio del dispositivo, è tenuto ad usare apposite cuffiette/auricolari al fine di non disturbare gli altri utenti della biblioteca. Le biblioteche, per motivi igienici, non mettono a disposizione degli utenti cuffiette/auricolari.

Divieti

Non sono ammessi: il gioco d'azzardo on-line, l'utilizzo delle postazioni per fini pornografici. I servizi bibliotecari si riservano la facoltà di bloccare l'accesso al servizio wi-fi nel caso in cui vengano riscontrati comportamenti non conformi alle presenti disposizioni.

Utilizzo del servizio wi-fi da parte dei minori

I servizi bibliotecari non rilasciano credenziali di accesso wi-fi ai minori.

Tempi di rilascio

Immediato.

Costi da sostenere

Il servizio internet wi-fi è erogato con tariffazione stabilita con Deliberazione annuale di Giunta comunale di approvazione degli orari di apertura al pubblico e delle tariffe dei servizi erogati dalle biblioteche comunali di Mira.

Fonti normative e regolamentari

- *Regolamento dei servizi bibliotecari del Comune di Mira*, approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 61 del 29/12/2021;

- Deliberazione annuale di Giunta comunale di approvazione degli orari di apertura al pubblico e delle tariffe dei servizi erogati dalle biblioteche comunali di Mira.